



**EDITIONS LYONNAISES
D'ART ET D'HISTOIRE**

**FORMULAIRE D'ADHESION AU PROGRAMME « FIDELITE »
DES EDITIONS LYONNAISES D'ART ET D'HISTOIRE**

M. Mme Mlle

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

E-mail :

Date de naissance :

Centres d'intérêt (facultatif):

- Histoire de Lyon Beaux Livres Droit
 Guides « Lyonnaiseries »
 Biographies Littérature

Conditions générale :
Validité de la carte

1. Tout client âgé de plus de 18 ans peut obtenir une carte de fidélité sur simple demande. Elle est gratuite et n'est pas liée à l'achat de produits.
2. La carte fidélité est émise par les Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire qui en restent propriétaire et se réservent le droit de cesser l'émission ou de retirer la carte à tout moment, ou de mettre fin à l'opération fidélité.
3. La carte fidélité ne peut être utilisée que lors d'achats directs aux Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire (à la boutique 2, quai Claude Bernard, 69007 Lyon, ou par correspondance).
4. Le formulaire d'adhésion doit être obligatoirement rempli et signé pour l'obtention de la carte fidélité.
5. Les Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire se réservent le droit de supprimer définitivement la carte fidélité à tout client en ayant fait une utilisation frauduleuse.
6. Dans le cas d'une carte n'ayant enregistré aucun achat depuis plus de 24 mois, les Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire supprimeront les points acquis sans contrepartie pour le client.

Points-fidélité

7. Pour obtenir des points lors d'une transaction, le titulaire doit mentionner qu'il possède une carte fidélité avant d'effectuer le paiement des achats. La carte fidélité n'est pas cessible et ne peut être utilisée que par la personne à qui elle a été délivrée.
8. En cas d'oubli lors d'une transaction, les points fidélité ne pourront être récupérés ultérieurement.
10. Il est attribué 1 point par achat (à l'exception des livres soldés).
11. Les clients ayant cumulé 10 points obtiendront un bon d'achat de 15€ à valoir sur les prochains achats sur les catalogues des Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire et de Désirs de Lyon.

Bon d'achat

13. Les bons d'achats sont et resteront à tout moment la propriété des Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire.
14. Les bons d'achats émis ne peuvent être utilisés que lors d'achats directs aux Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire (à la boutique 2, quai Claude Bernard, 69007 Lyon, ou par correspondance).
15. Les bons d'achats sont valables 12 mois à partir leur date d'émission. Ils ne pourront en aucun cas être échangés contre des espèces. Ils doivent être utilisés en une seule fois.

16. Les points cumulés excédant la valeur d'un bon d'achat, constitueront le capital de départ pour l'obtention d'un nouveau bon d'achat.

17. Dans le cadre de la vente par correspondance, le bon d'achat doit être joint au bon commande.

Offres spéciales

20. Des offres spéciales réservées aux adhérents de la carte fidélité pourront être proposées.

Collecte des données personnelles et loi informatique et liberté.

21. Le titulaire de la carte garantit l'exactitude des données apposées sur le formulaire d'adhésion ne pourra être tenu responsable des conséquences de communications d'informations erronées ou inexploitable. Le titulaire autorise les vérifications, dans le cadre des lois en vigueur, afférentes à son identité, ses coordonnées postales et téléphoniques. Tout changement dans les coordonnées du titulaire de la carte de fidélité précisées dans le bulletin d'adhésion devra être communiqué dans les plus brefs délais aux Editions Lyonnaises.

22. Conformément aux dispositions de la loi N°78-17 dite « informatique et libertés » en date du 6 janvier 1978, le titulaire est informé que les informations personnelles recueillies par les Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire sont nécessaires au traitement de la demande d'adhésion et à l'application des offres personnalisées liées au programme de fidélité.

Faute de réponse à toutes les questions obligatoires du formulaire d'adhésion, la carte de fidélité ne pourra pas être délivrée. Les données personnelles collectées pour le programme de fidélité font l'objet d'un traitement informatisé. Ainsi et conformément aux dispositions de la loi « informatique et libertés », le titulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des données collectées le concernant. Ce droit d'accès, de rectification et de radiation des données personnelles le concernant pourra être exercé sur demande écrite auprès des Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire situées au 2, quai Claude Bernard, 69007 Lyon.

Enfin, et sauf opposition de la part du titulaire, ce dernier pourra être amené à recevoir des propositions d'autres sociétés ou associations. Ce droit d'opposition pourra être exercé sur demande écrite auprès des Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire situées au 2, quai Claude Bernard, 69007 Lyon.

Compétence

23. La loi française est seule applicable.

Je confirme avoir lu et accepté les Conditions Générales d'adhésion à la carte de fidélité des Editions Lyonnaises d'Art et d'Histoire indiquées ci-dessus.

Le ... / ... / ...

Signature :